

保護者向け

児童発達支援評価表 輝HIKARIみらいキッズ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見をふまえた対応	はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・走り回れる広さがあり、良いと思います。		17			17
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	・複数人で対応して下さることが多く、多動の子供でも安心して預けられます。		16	1		17
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94%	6%	0%			16	1		17
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%	0%	0%	・施設は新しく、掃除も行き届いている印象です。 ・自閉症で対人コミュニケーションに難があるタイプであったが、小集団での療育を経験する事によって少しずつ他者に心を開いたコミュニケーションがとれる姿がありました。とても子供が気に入っていたので、長く利用したかったのですが、小学校の年代はもう満員で利用できないので、残念でした。	お子様に気に入っていただけで幸いです。法人の放課後等デイサービスが満員で、ご不便をおかけしたにつきまして、お詫び申し上げます。	17			17
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%			17			17
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%			17			17
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%			17			17
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%			17			17
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24%	35%	41%	・幼稚園に通っているので問題ない。		4	6	7	17
保護者 への 説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・とてもしっかりしている印象を受けました。		17			17
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	94%	6%	0%			16	1		17
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	53%	24%	24%			9	4	4	17
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・当日行なったプログラムについても説明して下さるので参考になります。		17			17
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	76%	24%	0%	・集団の時間だと相談したりする時間が少ないように感じます。	集団の時間内では限界がございますので、個別のご相談につきましては、改めてお時間を頂戴し、一緒に考えさせていただければと思います。	13	4		17
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	41%	41%			3	7	7	17	

等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	12%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>話をよく聞いて下さり、当初の希望通りのプログラムを組んで下さっていると思います。</li> <li>降園時間の問題に対してはまだ回答が得られていない。</li> </ul>	現在、ご利用時間につきましては再度検討しております。ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。	15	2		17
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳があるので、書いたことについて話すことが出来て良いと思います。</li> <li>周りに他の方がいると相談しづらいもあります。集団だと個々の相談やアドバイスをもらう時間が少ないように感じます。</li> </ul>	集団の支援の時でも、個々の相談に応じているように工夫してまいります。また、ご利用時間以外でもご相談に応じてまいりますので、ご連絡ください。	16	1		17
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facebookの更新を毎週楽しみにしています。</li> </ul>		17			17
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%			17			17
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練は行われていると思いますが、参加したことがないので「どちらともいえない」としました。</li> </ul>	施設内に種々のマニュアルがございます。ご不明な点はご説明をいたしますので、ご質問ください。	14	3		17
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	59%	35%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>訓練は行われていると思いますが、参加したことがないので「どちらともいえない」としました。</li> </ul>	法人内の放課後等デイサービス(施設2階)の職員と合同で避難訓練や通報訓練などを行っております。今後も定期的に訓練を行ってまいります。	10	6	1	17
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しく通える場があって良かったです。</li> <li>毎日行きたい！行きたい！とよく言っています。</li> </ul>		17			17
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>子供のペースに合わせてながら、楽しくしっかり運動させてもらえて感謝しています。先生との信頼関係もばっちり、心を開きまくっています。</li> </ul>		17			17